

ANALYSE D'ENQUÊTE

Équipements numériques et connexions à l'Internet

**Collège André Raimbourg dit Bourvil
Doudeville**

Cette enquête scindée en deux formulaires « Équipements numériques » et « Connexion Internet » pour des raisons techniques a été diffusée via l'Espace Numérique de Travail (ENT Arsène) de notre collège du 27 août au 14 octobre 2020. L'accès était ouvert, après connexion, aux élèves et aux parents.

Les professeurs principaux ont invité les élèves à répondre à l'enquête via le module travail à faire dans la première quinzaine de septembre. Toutes les classes (sauf une en 5ème) ont bénéficié d'une information et d'une démonstration durant les cours de technologie.

Les élèves ont reçu un rappel dans leur messagerie ENT (tous les comptes ENT ont été activés au moins une fois).

Enfin, un bloc d'alerte sur l'accueil des élèves après connexion leur indiquait que la date butoir pour répondre était le 14 octobre.

29 OCTOBRE 2020 / Nicolas Savalle



RAPPORT COMPLET ET EXHAUSTIF : CONCLUSION EN PAGE 5.

TAUX DE REPONSES

Quelques parents ont répondu à la place ou conjointement avec leur enfant (doublons). Des élèves ont répondu à plusieurs reprises aux formulaires (doublons).

Il a donc été nécessaire de filtrer les réponses pour ne conserver qu'une série de données par élève. Pour les réponses multiples, la réponse la plus récente a été conservée, pour les réponses parent/élève la réponse « moins disante » a été conservée, toutefois, une remarque pour mémoire a été saisie.

Le formulaire « Équipements numériques » a recueilli 498 réponses, après filtrage, 319 réponses ont été retenues. 83 % des élèves ont apporté une réponse à ce formulaire.

Une action supplémentaire sera apportée par l'équipe de direction à destination des 71 élèves non-répondants afin de définir s'il existe un réel besoin d'équipement.

Cette première partie de l'enquête permet d'exprimer factuellement les besoins et de hiérarchiser nos actions de prêt. Les champs « remarques » permettent de recenser également les besoins de réparation. D'ores et déjà, je suis intervenu pour réparer deux machines de deux familles.

Le formulaire « Connexion Internet » a recueilli 287 réponses, après filtrage, 284 réponses ont été retenues. 74 % des élèves ont apporté une réponse à ce formulaire. 20 élèves ont déclaré ne pas savoir réaliser la mesure de débit et 3 ont saisi des données erronées.

Cette seconde partie de l'enquête permet de dégager une vision globale des contraintes de connexion dans notre secteur rural (privé du très haut débit et avec un raccordement en aérien à la fibre optique programmé jusqu'en 2022).

EXPLOITATION DES RESULTATS

1. Données globales d'équipements numériques

<i>PC fixes ou portables</i>	<i>Nbr élèves</i>	<i>Nbr de tablettes</i>	<i>Nbr élèves</i>
0	24	0	146
1	120	1	107
2	97	2	43
3	48	3	15
4	20	4	7
5 et +	7	5 et +	0

<i>Possèdes-tu un téléphone portable (smartphone) ?</i>		<i>Imprimantes</i>	<i>Nbr élèves</i>
oui	290	oui	260
non	29	non	31
		en panne	28

Les familles sont très majoritairement équipées d'un ordinateur alors que les tablettes tactiles, très en vogue il y a quelques années, se raréfient. Aussi, la très grande majorité des élèves est équipée d'un smartphone et donc d'une connexion alternative (connexion partagée, attention à bien prévenir les familles des éventuels surcoûts de facturation selon les quotas de « data » de leur abonnement). Près de 20% de nos élèves n'ont pas la possibilité d'imprimer des documents.

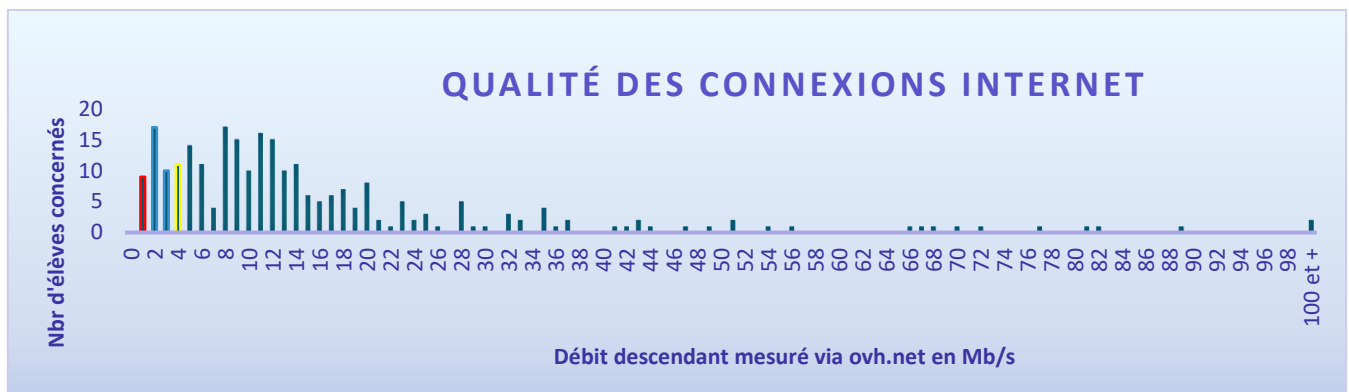
2. Données globales de connexions à l'Internet

Mesure du débit descendant (ovh.net)

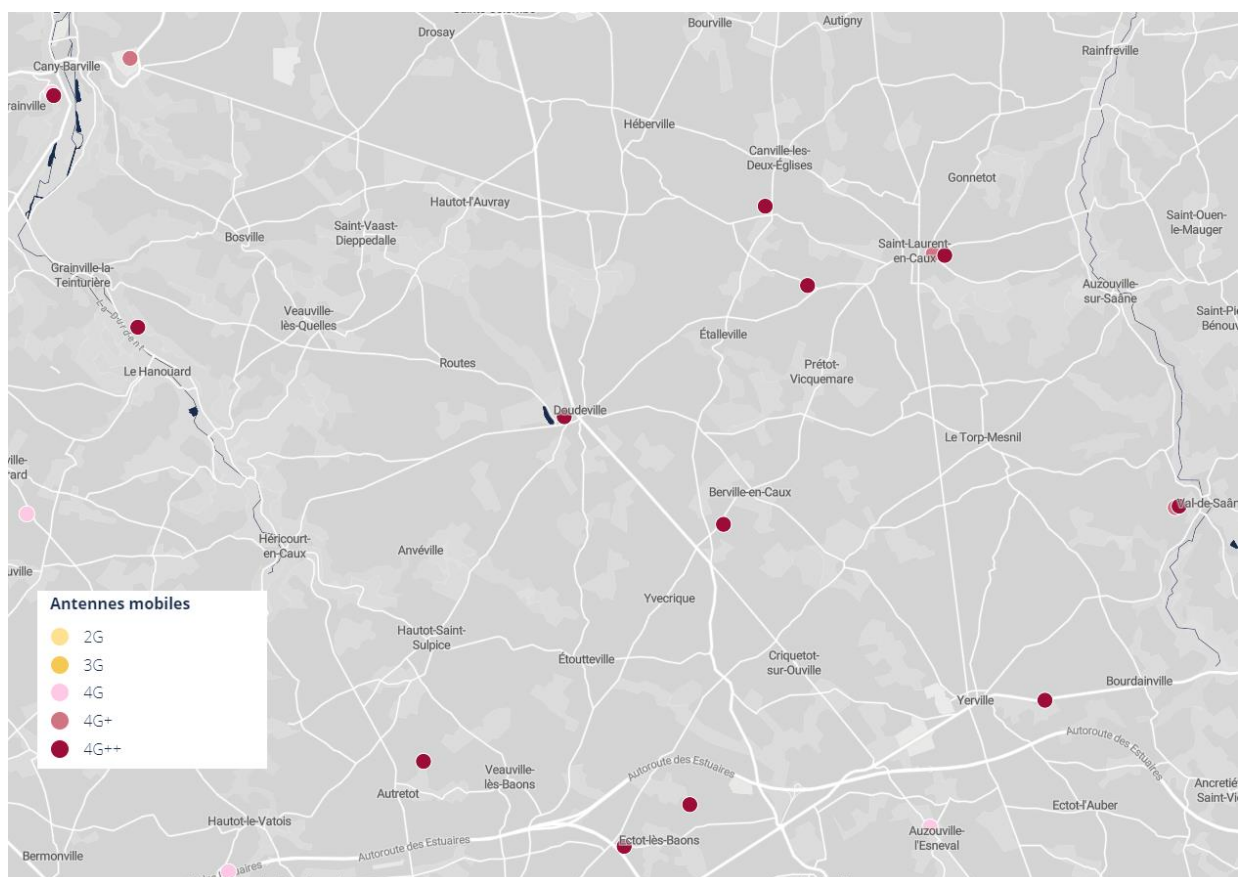
Entre 0 et 1 Mb/s	9
2 Mb/s	17
3 Mb/s	10
4 Mb/s	11
5 Mb/s et +	214

Connaissez-vous « Travail à faire » ?

oui	308
non	6
je ne comprends pas la question	5



Par expérience, je peux affirmer qu'entre 1 à 2 Mb/s, les usages de base de l'Internet sont possibles. Entre 2 à 4 Mb/s, le streaming vidéo SD (selon le nombre d'appareils connectés) est possible. À partir de 5 Mb/s, l'ensemble des usages numériques est possible (contenu en HD accessible).



Par ailleurs, le secteur de Doudeville est relativement bien desservi par la 4G (portée des antennes de 10 à 30 km). Néanmoins des obstacles (arbres, bâtiments, valons...) font sensiblement fluctuer la puissance du signal. Le partage de connexion, couplée aux prêts d'ordinateurs, peut être une bonne solution (si les familles sont bien informées des surcoûts possibles). Des clés USB wifi ont été achetées par le FSE dans cet objectif.

3. Actions à effectuer après croisement des données.

Nous disposons de 13 ordinateurs complets (UC et moniteurs).

J'ai fait l'acquisition via le FSE (430 €) de 10 cordons DP/HDMI (pour relier les mini-UC aux téléviseurs) et 23 clés wifi USB. →

10 ordinateurs du CDI (remplacement planifié en 2020-2021) pourront ainsi être mobilisés pour le prêt aux familles.

À terme, 20 autres ordinateurs, après achat du collège des équipements manquants sur le budget TICE, pourront élargir notre offre.
Total prévisionnel des PC en prêt : 43.



- La liste des 71 élèves non-répondants est transmise à l'administration pour investigations.
 - 9 familles d'élèves en très bas débit (entre 0 et 1 Mb/s) seront contactées pour explorer les solutions d'assistance. Des virus, des problèmes d'infrastructures à la charge des FAI ou des sur-connexions d'appareils dans le foyer sont envisageables.
 - 11 élèves nécessitent une information complémentaire au sujet du module « Travail à faire ».
 - 24 élèves ne disposent d'aucun ordinateur, ni de tablette tactile pour 13 d'entre eux. Un élève déclare ne disposer ni d'ordinateur, ni de téléphone mais d'une tablette et d'une imprimante. Néanmoins, parmi ces élèves, j'ai réparé (facilement et rapidement) deux ordinateurs de deux familles.
 - Sans PC, 4 ont 3 frères ou sœurs et 1 a 4 frères ou sœurs.
 - Des élèves déclarent ne pas posséder d'ordinateurs car ils sont très vieux.
- Des appels téléphoniques sont nécessaires pour clarifier ces situations.*
- 108 élèves n'ont qu'un seul ordinateur dont 20 déclarent ne pas pouvoir l'utiliser. 40 % n'ont pas de tablette.
- Avec 1 PC, 39 ont 2 frères ou sœurs, 8 ont 3 frères ou sœurs et 5 ont 4 frères ou sœurs.
- Avec 2 PC, 2 élèves déclarent avoir 4 frères ou sœurs.
 - Des élèves déclarent ne disposer que d'un (ou plusieurs) ordinateur(s) pour un usage professionnel exclusif des parents ou uniquement chez un seul de leur parent – voire grands-parents - (garde alternée)

Conclusion

Prêts impératifs :

28 ordinateurs = 24 (0 PC) – 2 réparés + 1 très grande famille prêt double + 5 (1 PC très grande famille)

Prêts nécessaires :

21 ordinateurs = 5 (PC très vieux*) + 1 (usage pro des parents) + 5 (1 PC très grande famille) + 8 (1 PC grande famille) + 2 (2PC très grande famille)

2 familles ont sollicité un prêt d'ordinateur, 1 avant et 1 pendant le stage de réussite, parmi les non-répondants (71 au total).

Besoin défini au 14 octobre à partir de l'enquête : 49 machines soit 15% des sondés.

Besoin prévisionnel des non-répondants : 20% de 71 = 14 machines.

** 2 vieux PC ont déjà été réparés et donnent satisfaction : des réparations sur les PC des familles pourront alléger la charge.*

Il est urgent d'acquérir 20 clés USB et les 20 cordons DP/HDMI manquants afin de disposer de 43 machines en prêt.

Lorsque nous disposerons de la dotation, je pourrai peut-être récupérer 5 machines supplémentaires.

Enfin, L'ENT semble complètement opérationnel (tous les élèves se sont connectés au moins une fois) et les élèves maîtrisent dans l'ensemble l'outil. J'ai réalisé le 28 octobre une vidéo d'aide en ce sens.

Constat

Un taux d'équipement informatique par famille est très faible, alors que les élèves sont équipés d'un smartphone (et donc d'un abonnement soit ~400 € sur deux ans) à plus de 90 %.

